

Ing. DI Florian Lichtenegger, BSc

M: +43 (0) 664 *** ** ** | E: **@false.at



BUSINESS

seit 12/2020	Senior Project Manager Internal Projects / AVL List GmbH, Graz Interne Projekt Management Trainings
03/2015 – 11/2020	Project Manager Internal Projects / AVL List GmbH, Graz Infrastruktur-Projekte Organisationsentwicklungs-Projekte Event Management Agiles Projekt Management als Scrum Master Sales Management Projekte Proof-of-Concepts Aufbau digitaler Plattformen
09/2011 – 02/2015	IT Quality and Service Manager / AVL List GmbH, Graz IT internes Qualitätsmanagement Steuerung und kontinuierliche Verbesserung des IT Service Desks Erstellung einer Mobile Device Strategie IT Consulting für die gesamte AVL Geschäftsführung Erarbeitung neuer Arbeitsweisen (Einsatz von mobilen Endgeräten, Apps, Gadgets, Innovationen) Verbesserung der internen Kommunikationskanäle Interne Mitarbeiter-Kommunikation Projektmanagement von kleinen IT Projekten Aufbau und Betrieb von neuen IT Services
07/2010 – 08/2011	IT Service Manager / AVL List GmbH, Graz Partner- und Lieferanten-Management Service Level Management Eskalations Management Reporting & Controlling
01/2008 – 06/2010	Teamleiter IT Field Support / AVL List GmbH, Graz Leitung des internen IT Field Supports Teams der AVL IT <ul style="list-style-type: none">- Planung, Koordination & Steuerung des Teams- Eskalations-Management
02/2005 – 12/2007	IT System Administrator (Freelancer) / AVL List GmbH, Graz Betreuung der IT Systeme & IT Infrastruktur Ausbau und Wartung der bestehenden Server-Infrastruktur
Sommer 2004	Ferialpraktikant / ZT Datenforum reg. Gen mbH, Graz
Sommer 2003	Ferialpraktikant / ZT Datenforum reg. Gen mbH, Graz
Sommer 2002	Ferialpraktikant / ACP IT Solutions GmbH, Graz
Sommer 2001	Ferialpraktikant / AST Baugesellschaft mbH, Feldkirchen/Graz

EDUCATION

- 09/2013 – 02/2015 **HTBLVA Ortweinschule Graz – Fine Art Photography & Multimedia**
Berufsbegleitende Ausbildung zum Berufsfotografen / Fine Art
Photographer – vorzeitig abgebrochen
- 09/2009 – 02/2011 **Masterstudium – Informationstechnologien und IT-Marketing**
Berufsbegleitend auf der FH Campus 02, Graz
- Diplomarbeit: Konzeption, Implementierung und Betrieb eines IT
Service Desks für die Einführung der Prozesse Incident und
Knowledge Management nach ITIL V3.*
- Abschluss:** Diplom-Ingenieur [DI]
- 09/2006 – 07/2009 **Bachelorstudium – Informationstechnologien und IT-Marketing**
Berufsbegleitend auf der FH Campus 02, Graz
- 1. Bachelorarbeit: Einführung und Optimierung von IT-Serviceprozessen
2. Bachelorarbeit: Umsetzung von operativen Supportprozessen nach ITIL
V3. Incident Management, Problem Management und Knowledge
Management.*
- Abschluss:** Bachelor of Science in Engineering [BSc]
- 09/2000 – 05/2005 HTBLA Kaindorf – Abteilung EDV und Organisation
- 09/1996 – 07/2000 Hauptschule Unterpremstätten
- 09/1992 – 07/1996 Volksschule Seiersberg

SKILLS

Soziale Fähigkeiten und Kompetenzen

Sehr kommunikativ, hohes soziales Engagement, Loyalität, Team-Player, Konfliktfähigkeit, Menschenkenntnis

Organisatorische Fähigkeiten und Kompetenzen

Ehrgeizig, genau, zuverlässig, flexibel, permanent auf der Suche nach neuen Herausforderungen, Planung, Management und Koordination von Projekten

Technische Fähigkeiten und Kompetenzen

ITIL (Foundation Zertifikat), Betriebssysteme (Windows, Mac OS X, Linux [Basiskenntnisse]), Microsoft Office-Paket, Open Office-Paket, Apple Aperture, Adobe Lightroom, Adobe Photoshop, Mobile Devices, IT Service Management, KPIs Monitoring und Reporting, SharePoint

Künstlerische Fähigkeiten und Kompetenzen

Fotografie, Web- und Medien-Design

Sprachkenntnisse

Deutsch – Muttersprache
Englisch – Verhandlungssicher

ADD-ON

Freizeitgestaltung

Freunde & Familie, Fotografie, Musik, Mountain-Biken, Fitnesstraining, Snowboarden, Tauchen, Home Automation

Staatsbürgerschaft

Österreich

Geburtsdatum

.*.1985
